



Förskrivarinformation



Förlängning till Handikalender, Handi5 SW, HandiOne och MEMOplanner medium/large

En grundlicens av ovanstående programvaror är giltig i tre år. En person kan ha fått en återanvänd licens och tiden kan då vara kortare. Patienten får en notis om att licensen kommer att gå ut 3 månader, 3 veckor och 3 dagar innan licensen går ut. Licensens utgångsdatum går att se i hårdvaran den är installerad i:

Handikalender

I Android telefon finns det under: HandiKalender – inställningar – Om HandiKalender.

I iOS finns det i telefonens inställningar – HandiKalender.

Handi5 SW och HandiOne

Handiinställningar – System – Licenshantering

MEMOplanner

Meny – Inställningar – System – Om MEMOplanner

MEMOplanner mjukvara generation 4

Meny – infoknapp ⓘ

I webbtjänsten myAbilia går det att se utgångsdatum för Handikalender och MEMOplanner men ej för Handi5 SW och HandiOne.



Kontrollera hårdvaran

När en förlängning behövs där licensen är i MEMOplanner eller HandiOne ska följande kontrolleras:

- ✓ patienten tillhör målgruppen och uppfyller kriterier för förskrivning
- ✓ hårdvaran tar laddning utan anmärkning
- ✓ skärmen visar klar och tydlig bild utan flimmer
- ✓ hårdvaran är hel och har inga glipor i skarvarna

Om ovanstående inte uppfylls ska förskrivare kontakta hjälpmedelskonsulent eller tekniker på Sprida.

Modell MEMOPlanner medium 2 och 3 kommer inte att förlängas. Konsultationsblankett till Sprida behövs för ny utprovning. Dessa ärenden blir prioriterade i kön.

För att få licensen förlängd

Förskrivare fyller i förskrivningsblankett [Kognitiva hjälpmedel, digitala licenser](#) och skickar den till Centrum för hjälpmedel. Hjälpmedelskonsulent meddelar förskrivare när licensen är förlängd. Handläggningstiden är oftast ca en vecka.

Beroende på enhet/modell förlängs hjälpmedlet med 1, 2 eller 3 år

I Handikalender och MEMOPlanner sker förlängningen automatiskt när den har registrerats hos Abilia. Har licensen hunnit gå ut kan man behöva logga in med sina användaruppgifter igen.

I Handi5 SW och i HandiOne behöver man aktivera licensförlängningen. Detta görs här: Handiinställningar – System – Licenshantering – Sök licenshantering. Om Sök licenshantering inte finns beror det på att Handi5 SW inte är uppdaterad. Detta görs här: Handiinställningar (är det kod så är den 0353) – System – Om Handi – Sök uppdatering

För både uppdatering och licensförlängning behövs internetuppkoppling. Detta gäller samtliga hjälpmedel.